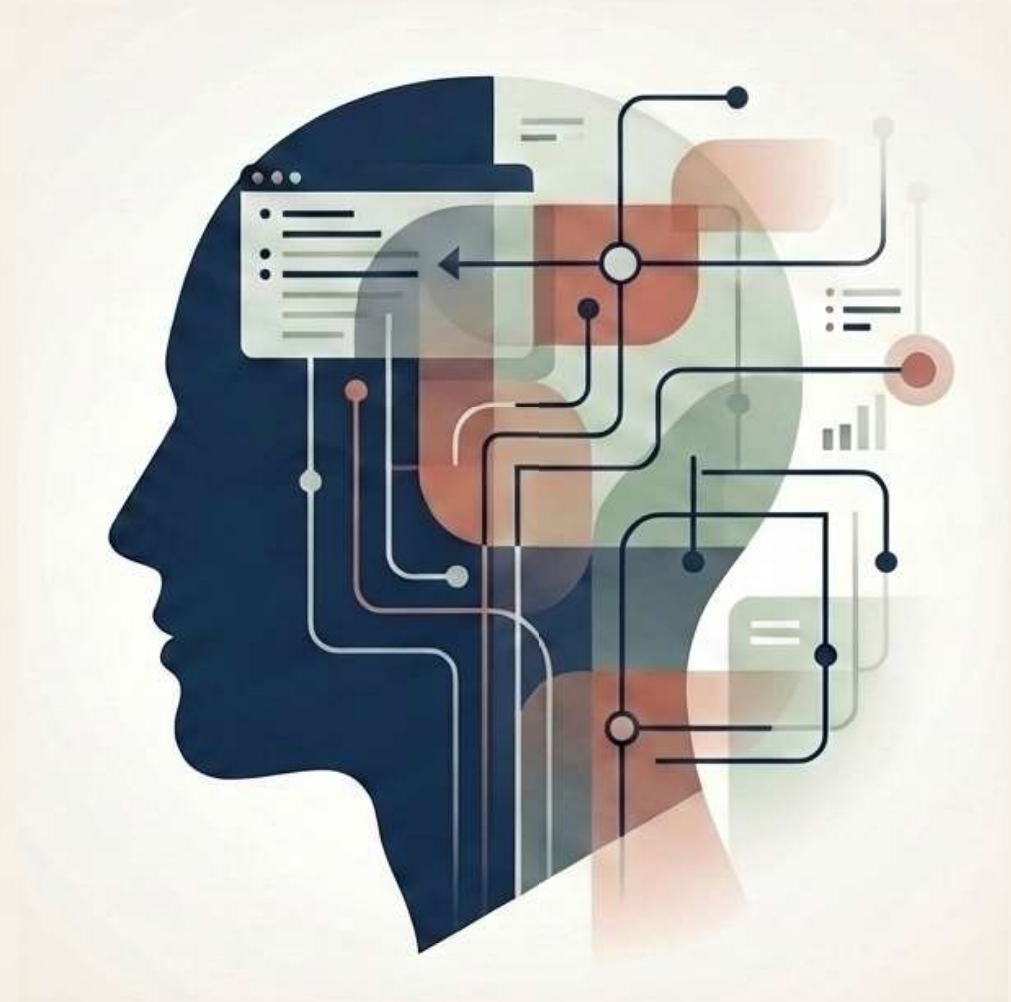


# Wat de diverse klant écht van opleiders vraagt

Beelden klant vanuit de praktijk gebaseerd op de actuele realiteit van diverse werkgevers.



*Deze inzichten dienen ter inspiratie en weerspiegelen actuele praktijkervaringen, geen wetenschap.*



# Het strategische HR-kompas voor de komende jaren

L&D moet direct bijdragen aan onze vijf fundamentele prioriteiten:



# Waarheden die we inmiddels fundamenteel anders zien

## De Arbeidsmarkt:



Er is geen simpel tekort, er is een mismatch. De focus verschuift naar zij-instromers, en inzicht in loopbaanpaden cruciaal zijn.

## Vergrijzing:



Een oudere populatie dwingt ons tot een generatiebeleid dat past bij de latere loopbaanfase.

## Capaciteit:



De oplossing is niet enkel extra personeel, maar efficiënter inzetten en waarde creëren.

## Inclusiviteit:



Diversiteit en inclusie zijn geen maatschappelijke trends, maar de kern van medewerkersbetrokkenheid.

## Technologie:



Technologie en data zijn een middel voor verbetering, nooit een doel op zich.

## Vervastiging van de arbeidsmarkt:



Vraagt om herijking eigen beleid. Van flex naar vast, werkgever en werknemer zoeken binding.

“

Technologie versnelt, skills vertragen.

# De overgangsfase tussen traditionele diploma's en actuele skills



**Traditionele  
Diploma's**



**Actuele  
Skills**

We bewegen onvermijdelijk richting op vaardigheden gebaseerd werken. Toch merken we dat diploma's in de praktijk nog steeds een aantrekkelijke en vertrouwde eis zijn, en soms noodzakelijk voor standaarden in de sector. L&D partners moeten helpen deze kloof te overbruggen.

# Zes aandachtspunten voor opleiders

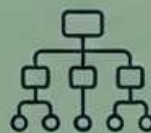
Opleidingsbehoeften veranderen razendsnel. Om relevant te blijven, verwachten wij actie op de volgende pijlers:

**01**



Modulariteit & flexibiliteit

**02**



Een Gedeelde Taxonomie

**03**



Gerichte Upskilling & Vitaliteit

**04**



Ontzorging & data

**05**



Immersive Tech (VR/XR)

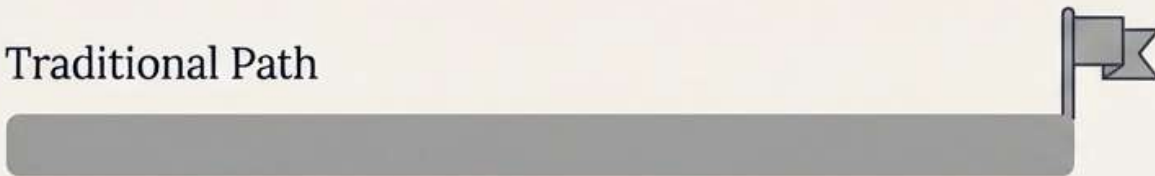
**06**



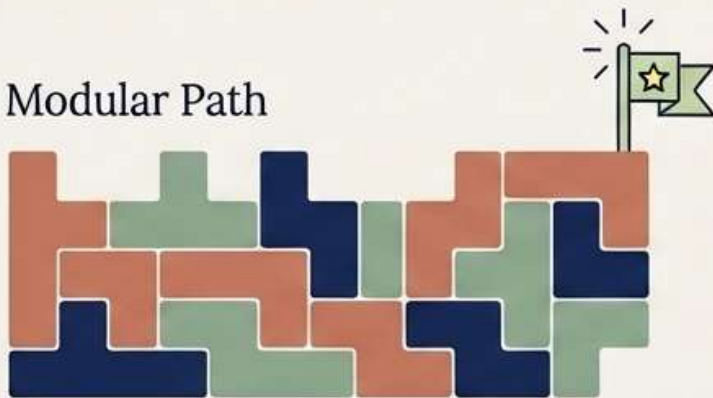
Verantwoorde AI-Acceleratie

# Eis 1: Sneller aan de slag door modulair leren

Traditional Path



Modular Path



**Zij-instromers:** Nieuw talent moet veel sneller operationeel zijn.

**Directe Waarde:** Modulair en skill-gericht leren zorgt ervoor dat medewerkers direct waarde toevoegen op de werkvloer.

**Flexibiliteit:** Wij vragen om wendbare leertrajecten en actieve samenwerkingen met MBO-scholen om de aansluiting met de praktijk te garanderen.

**Inzicht loopbaanpaden:** Functie beschreven in skills, om/bijbscholing sneller mogelijk door 'kleine stukjes' leren.

## Eis 2: Een werkbare taal voor skill-based leren

Voor effectief skill-based leren is een robuuste taxonomie absoluut noodzakelijk.



**De realiteit:** Werkgevers lopen hier momenteel op vast door de veelheid aan ontwikkelingen. aan ontwikkelingen.

**De blinde vlek:**  
**De blinde vlek:** Landelijke kaders zoals Competent.NL en het EQLF zijn bij werkgevers vaak nog onbekend. Wij hebben opleiders nodig die deze vertaalslag naadloos voor ons maken.

# Eis 3: Doelgerichte upskilling en structurele vitaliteit



## Operationeel

Voor praktisch geschoold personeel ligt de harde focus op taalvaardigheid en vaktechnische IT (digitale vaardigheden).



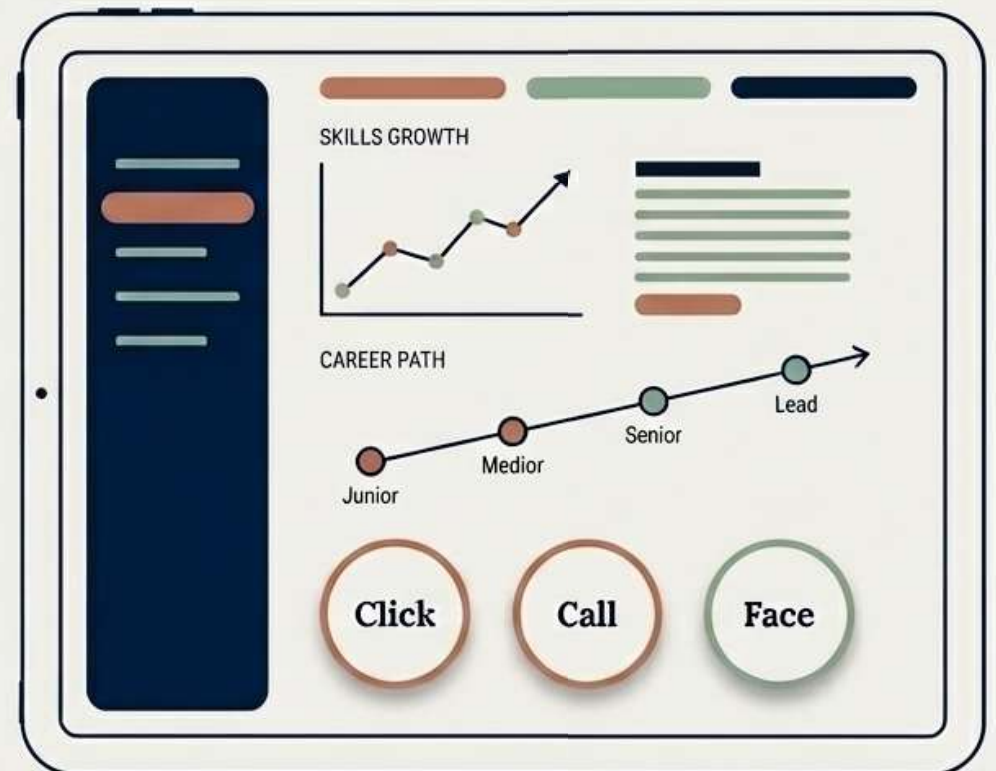
## Persoonlijk/Duurzaam

Vaak bekostigd vanuit duurzame inzetbaarheidsbudgetten. We zien een sterke toename in de behoefte aan vitaliteitsprogramma's en coaching.

# Eis 4: Ontzorging en het einde van de keuzestress

Medewerkers zien op het learningplatform door de bomen het bos niet meer. Maak het simpel en datagedreven.

- **Geïntegreerde Dashboards:** Skills, loopbaan en data op één overzichtelijke plek.
- **Click, Call, Face:** Een naadloze, intuïtieve LMS-ervaring met geïntegreerde performance support.
- **Administratieve Ontzorging:** Neem het administratieve proces volledig uit handen, met de hoogste standaarden voor data protection.



# Eis 5: Leren in de eigen context via VR en XR

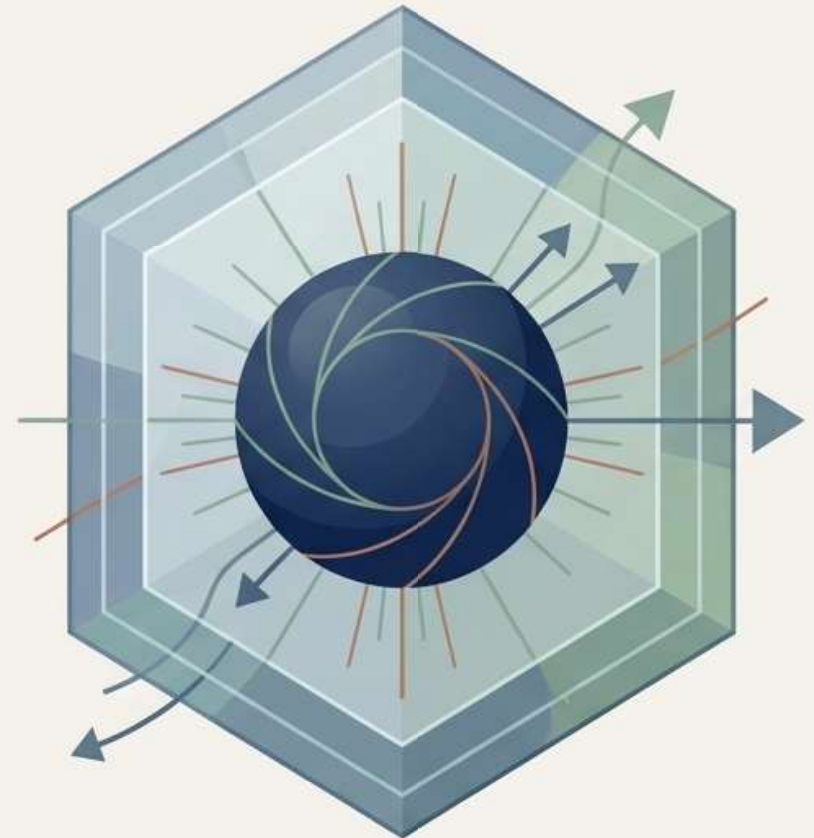
Immersive learning verlaat de experimentele fase en wordt een vereiste voor efficiëntie.

- **Lagere Ontwikkelkosten:** De technologie om VR en XR te ontwikkelen wordt in rap tempo goedkoper.
- **Hoger Rendement:** Leren in de exacte, eigen werkcontext leidt tot snellere adoptie en lagere faalkosten.
- **Eis aan de markt:** Wij zoeken actieve deelname in sectorbrede initiatieven om deze technologie schaalbaar te maken.



# Eis 6: AI als vliegwiel, gestuurd door strakke governance

- **Versnelling van L&D:** Gebruik AI om eigen processen te versnellen (bijvoorbeeld het direct genereren van examenvragen).
- **Innovatieve Support:** Implementatie van avatars en directe AI-ondersteuning voor medewerkers op de werkvloer.
- **De Voorwaarde:** Een absolute noodzaak voor AI-literacy en heldere governance om kwaliteit en veiligheid te waarborgen.



## De ultieme onderscheidende factor voor opleiders

“

**Het genereren van leercontent wordt door AI steeds makkelijker en sneller. De échte didactische kwaliteit en de succesvolle transfer naar de praktijk... dat is waar opleiders zich vanaf nu mee moeten onderscheiden.**

”

# De L&D Reality Check

Voldoet uw aanbod aan de vraag van morgen?

- Biedt u wendbare, modulaire trajecten voor snelle instroom?
- Hanteert u een heldere skill-taxonomie (zoals Competent.NL)?
- Ontzorgt uw 'Click, Call, Face' interface onze administratie volledig?
- Is VR/XR geïntegreerd voor kostenefficiënt leren in context?
- Ligt uw focus op didactische transfer in plaats van enkel contentcreatie?